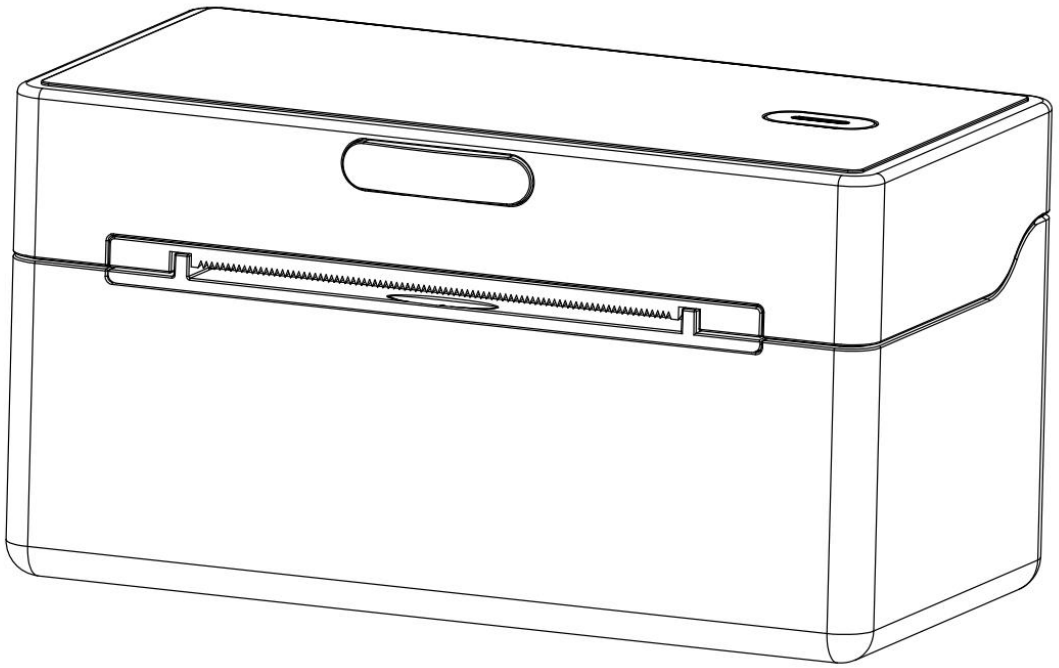
# 用户手册

# L300
# 标签打印机



生产商有权修改用户手册的内容而不做事先声明！

版权

☛本手册于2021年编制

☛版本：1.1

## 版本记录

| 版本 | 日期 | 说明 |
| --- | --- | --- |
| 1.0 | 20-10-20 | 首次编制 |
| 1.1 | 21-07-16 | 更新了驱动安装操作和驱动打印故障排查 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

安全须知

**在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的注意事项：**

**1、安全警告**

1）打印头为发热部件，打印过程中及打印结束时，不要触摸打印头及周边部件。

2）不要触摸打印头表面及连接接插件，避免因静电损坏打印头。

**2、注意事项**

1）打印机应安装在一个平整、稳固的地方；

2）在打印机的周围留出足够的空间，以便操作和维护；

3）打印机应远离水源；

4）不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和保存打印机，避免阳光、强光和热源的直射；

5）避免将打印机放在有振动和冲击的地方；

6）不允许潮湿的空气在打印机表面结露，如果已经形成，在露水消失之前不要打开打印机电源；

7）将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上，避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座；

8）如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器电源；

9）避免水或导电的物质（例如：金属）进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源；

10）打印机不得在无纸的状态下打印，否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头；

11）为了保证打印质量和产品的寿命，建议采用推荐的或同等质量的纸张；

12）插接或断开各接口时，必须关掉电源，否则可能会引起打印机控制电路的损坏；

13）在打印效果满足使用要求的情况下，建议用户尽可能设置低等级的打印浓度，以免影响打印头的使用寿命；

14）用户不得自行拆卸打印机进行检修；

15）妥善保管本手册，以备使用参考。

# 目录

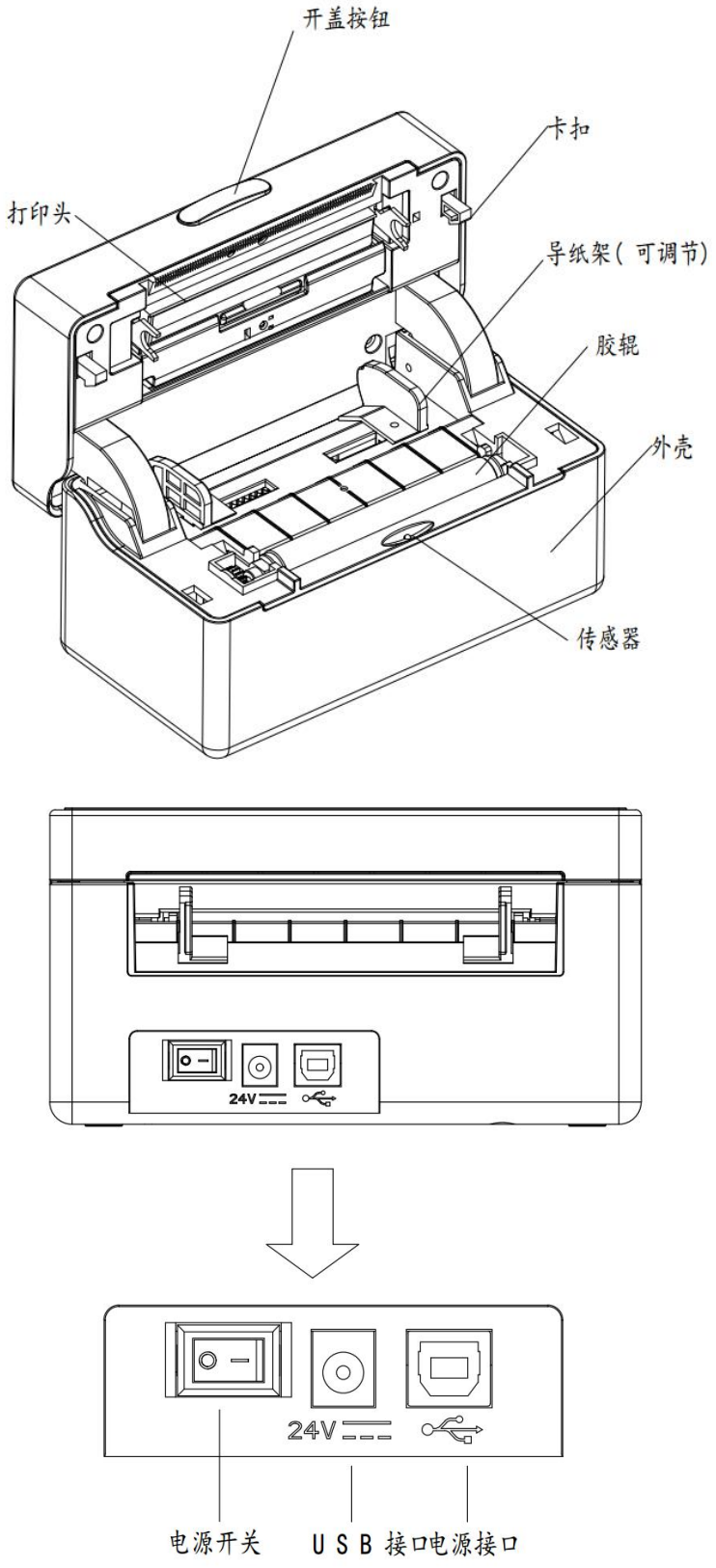
1.产品规格.....1
2.外型和尺寸.....2
2.1 外型及相关组件.....2
2.2 结构尺寸.....3
3.安装与操作.....4
3.1 安装纸卷.....4
3.2 电源和 USB 接口连接.....5
3.3 指示灯和按键.....6
3.4 打印机开机.....6
3.5 自检.....6
3.6 标签学习.....6
3.7 驱动安装.....7
3.8 驱动打印故障排查.....8
4. 打印机日常维护.....10
4.1 哪些情况需要维护.....10
4.2 打印机头清洁.....10
4.3 机头传感器清洁.....10
4.4 打印胶辊清洁.....10
5. 打印机常见故障处理方法.....11
5.1 指示灯状态异常处理.....11
5.2 打印质量问题处理.....11

# 1.产品规格

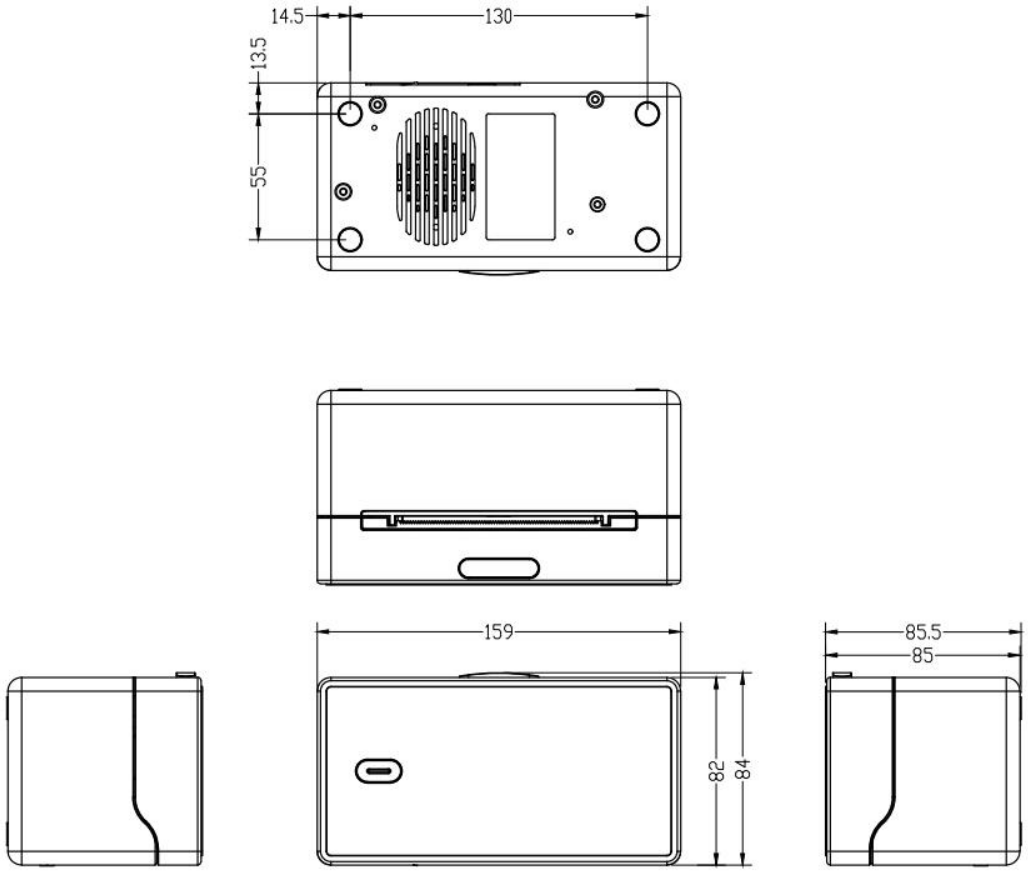
| 项目 | | 参数 |
|---|---|---|
| 打印 | 打印方式 | 热敏 |
| | 分辨率 | 203DPI(8 点/mm) |
| | 打印宽度 | 80mm |
| | 打印长度 | 25mm-300mm |
| | 打印速度 | 180mm/s |
| | 打印字体 | 中文：GB18030 24*24 点<br>英文：ASCII 12*24 点 |
| 处理器 | | 32 位 RISC CPU |
| 存储器 | RAM | 2M |
| | Flash | 4M |
| 检测 | 传感器 | 缺纸检测、出纸口检测、缝标检测、开盖检测 |
| 介质 | 纸张类型 | 连续纸、标签纸 |
| | 纸卷宽度 | 42.5mm-82.5mm |
| | 纸张厚度 | 0.058-0.22mm |
| 通信接口 | | USB，蓝牙 |
| 电源输出 | | DC24V/2.5A |
| 按键 | | 开机键、开盖键、FEED 键 |
| 指示灯 | | 电源指示灯、错误指示灯 |
| 声音提示 | | 蜂鸣器、语音 |
| 指令集 | | TSPL |
| 兼容性 | 支持平台 | XP,Win03,Win7,Win8,Win10,Linux,Mac |
| 条码 | 一维 | UPC-A/UPC-E/EAN13(JAN13)/EAN8(JAN8)/CODABAR /ITF/CODE39/CODE93/CODE128 |
| | 二维 | QR Code，PDF417 |
| 环境要求 | 工作 | 0～50° C,20%～85%（无凝雾） |
| | 存储 | -20～70° C,5%～95%（无凝雾） |
| 物理特性 | 尺寸(长*宽*高) | 159*85.5*84mm |
| | 重量 | 约 623g |

# 2.外型和尺寸

## 2.1 外型及相关组件



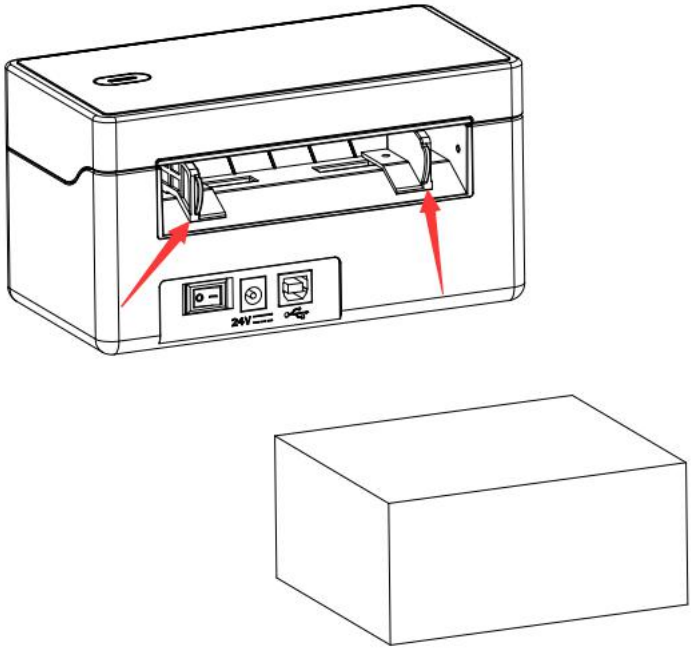
## 2.2 结构尺寸



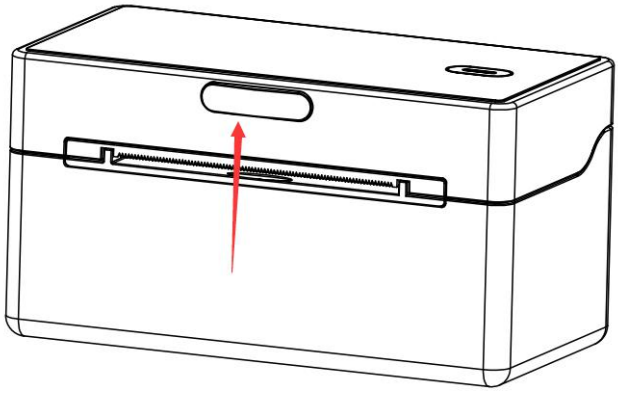
# 3. 安装与操作

## 3.1 安装纸卷

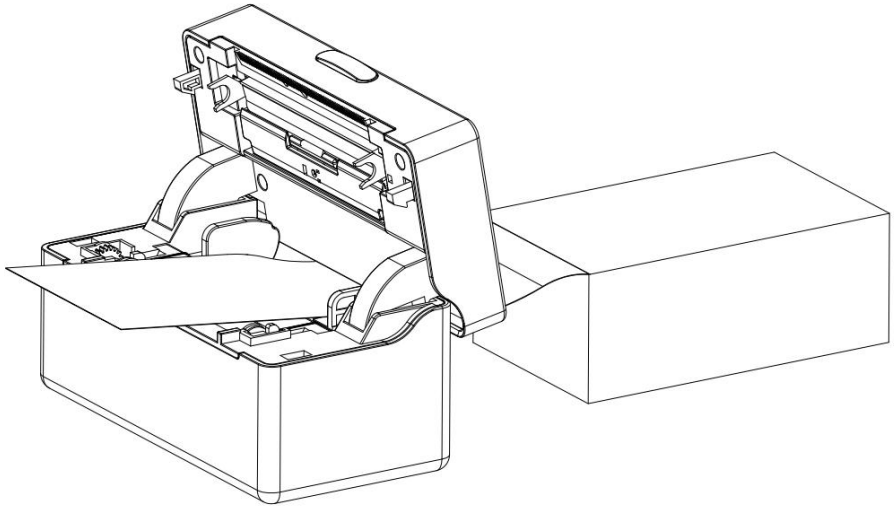
1）按如下图方式将打印纸放在打印机入纸口，然后根据打印纸宽度调节限位挡板和匹配打印纸的宽度。



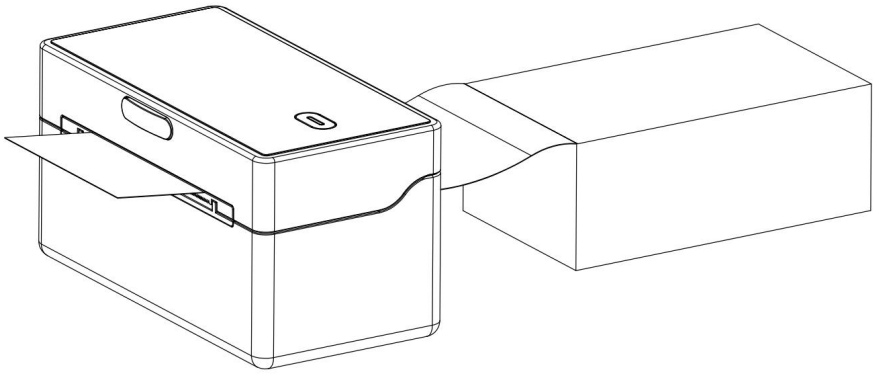
2）一手握住打印机底座以固定住打印机，另外一手握住打印机面盖部分并向内按开盖按键，然后将打印机面盖向上翻转并打开。



3）将打印纸按如下方式装进打印机并将纸头超出打印机前端一部分盖。



4）合上面盖，装纸完成。

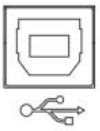


## 3.2 电源和 USB 接口连接

1）确保打印机开关为关机状态，将电源适配器一端插入DC电源插座，一端接入排插。




2）将USB连接线一端接入打印机USB插座，一端接入PCB端。



## 3.3 指示灯和按键

1）打印机有三个指示灯，分别为电源指示灯、错误指示灯、蓝牙指示灯。



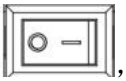
以下为指示灯状态说明：
工作正常：绿灯常亮。
缺纸：红灯间隔 2 秒亮灭 4 次，同时蜂鸣器伴随鸣叫。
面盖打开：红灯常亮。
缝标检测错误：红灯间隔 3 秒亮灭 2 次。
2）打印机有一个按键，主要功能为走纸和执行自检。

## 3.4 打印机开机

1）将打印机电源开关拔到状态“1”，打印机开机。
2）打印机在有纸状态下会开始自学习标签纸并定位。

## 3.5 自检

自检测可以检测打印机是否工作正常。如果能够正确地打印出自检清单，则说明除了和主机的接口以外，打印机一切正常，否则需要检修。
启动自检

打印机正常状态下，先关闭电源开关，按住进纸按键不放，再将电源开关打开，等待大约1~2秒后蜂鸣器会鸣叫提示，此时松开按键，打印机会自动打印自检清单。

## 3.6 标签学习

1）哪些情况下需要进行标签学习
* 首次使用打印机;
* 使用中出现不能正确定位标签;
* 更换另一种规格的纸卷;
* 清理传感器第一次使用装纸;
* 打印长时间放置，重新使用后第一次装纸;
* 打印机使用环境发生变化，重新连接打印机时。

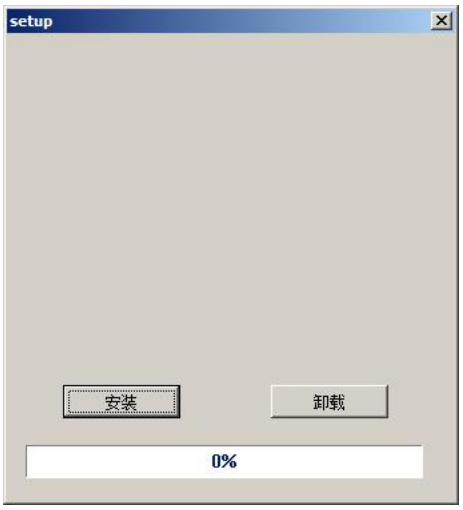
2）标签定位

打印机正常状态下，长按进纸按键 2 秒以后蜂鸣器鸣叫提示，此时松开按键，打印机开始标签学习。
注意：使用连续纸进行标签学习时无效。

## 3.7 驱动安装

驱动程序支持XP,Win03,Win7,Win8,Win10等操作系统。

1）确保打印机工作正常且连接正常的情况下，运行驱动程序包中的“LableDriver/setup.exe”，过几秒后会弹出如下提示界面，




2）点击安装，等待驱动自动安装，安装完成后会弹出如下提示：




3）安装完成后，在设备和打印机界面会出现打印驱动图标。

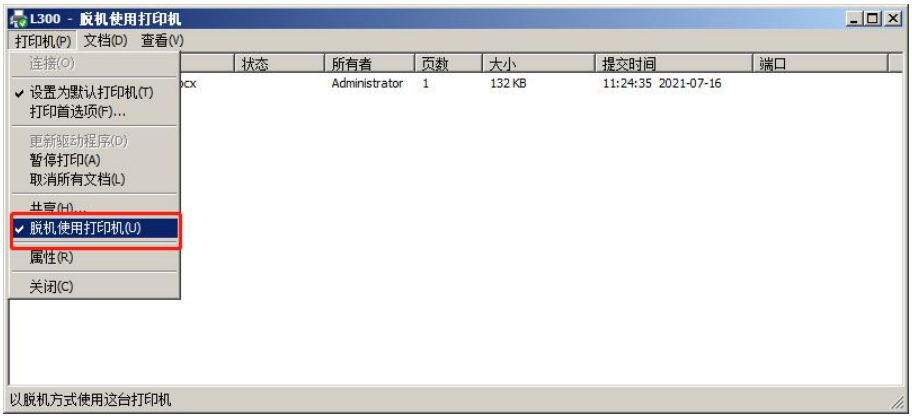


## 3.8 驱动打印故障排查

如果调用了驱动打印未打印出来,存在以后几种可能:

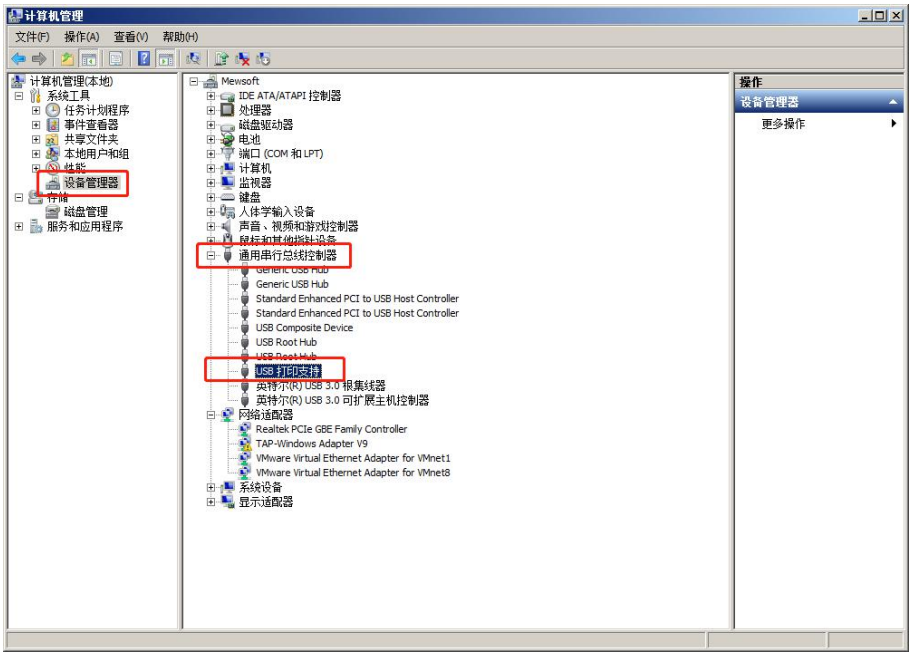
1) 脱机使用未关闭

如果打印未打印出来，会在桌面右下角的状态栏有图标，双击后进入 L300 使用打印机界面，在界面的左上角选择“打印机”，将脱机使用打印机的去掉（图 9），单击即可；如果去掉脱机使用后打印机未打印出来，并且界面提示状态错误，需要检查打印机状态是否异常（未开机，缺纸，开盖）和端口选择是否正常；

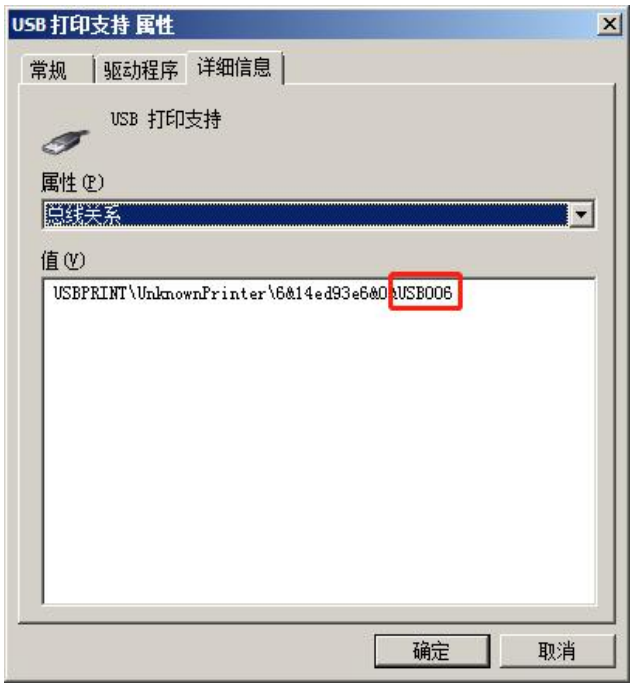



2) 驱动端口和打印机端口不匹配

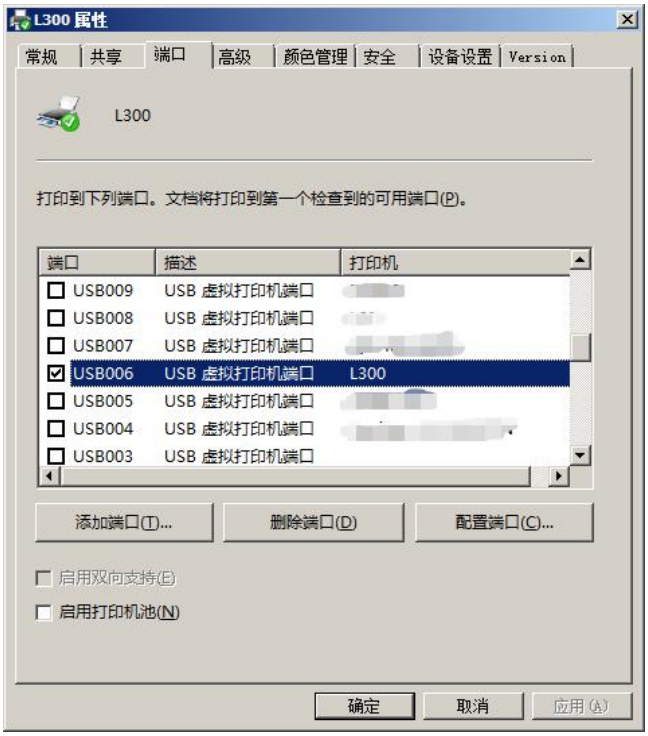
a) 在桌面上“我的电脑”图标上右键点击，选择“管理”进入计算机管理界面，在“设备管理器”->“通用串行总线控制器”->“USB 打印支持”（如果没有 USB 打印支持的，检查打印机是否开机和打印机和电脑直接是否有 USB 线连接）




b) 在属性中选择总线关系，查看插入的 L300 是处于哪个端口，如下图的是处于 USB006（图上仅供参考，实际端口由客户电脑展示的为主）；




c) 在“控制面板”->“硬件和声音”->“设备和打印机”，找到 L300 的打印机驱动，右键点击选择打印机属性，进入属性界面，在端口处选择由上一步获取的端口，，如下图选择 USB006（图上仅供参考，实际端口由客户电脑的实际值为主），然后点击应用和确定即可；



# 4. 打印机日常维护

## 4.1 哪些情况需要维护

* 出现打印不清晰;
* 打印噪音变大;
* 打印过程中标签定位不稳定;
* 偶尔报缺纸或不报;
* 打印头片、传感器、胶辊等部件上出现明显的粉尘或异物。

除以上情况外，建议定期对打印机机头、传感器、胶辊等打印相关部件进行维护，维护频率建议至少每月/次，如使用环境比较恶劣，需适用提高维护频率。

## 4.2 打印机头清洁

打印机关机状态下，打开面盖，用清洁笔或无尘布沾少量酒精对打印头片部位从左到右或从右到左方向进行轻轻擦试。

## 4.3 机头传感器清洁

打印机关机状态下，打开面盖，用清洁笔或无尘布沾少量酒精对传感器进行轻轻擦试。

## 4.4 打印胶辊清洁

打印机关机状态下,打开面盖,用清洁笔或无尘布沾少量酒精对打印胶辊进行来回擦试，擦试过程中可以轻轻转动胶辊，确保整个胶辊都擦试干净。

*注意：用酒精清洁后需过 1~2 分钟等酒精全部挥发后再开机使用。

# 5. 打印机常见故障处理方法

## 5.1 指示灯状态异常处理

| 指示灯颜色及亮灭频率 | 故障类型 | 解决方法 |
| --- | --- | --- |
| 红灯间隔 2 秒亮灭 4 次,同时蜂鸣器伴随鸣叫 | 缺纸 | 重新装纸 |
| 红灯常亮 | 面盖打开 | 重新扣合面盖 |
| 红灯间隔 3 秒亮灭 2 次 | 标签检测异常 | 1、检测标签纸是否污染或破损。<br>2、重新装纸。<br>3、检测传感器是否有异物或粉尘遮挡,如有请参看日常维护章节进行维护。 |

## 5.2 打印质量问题处理

| 故障现象 | 故障类型 | 解决方法 |
| --- | --- | --- |
| 打印模糊或有污点 | 纸卷安装不正确 | 按正确方向重新装纸 |
| | 打印头片积碳严重 | 清洁打印机头 |
| | 打印胶辊变脏 | 清洁打印胶辊 |
| | 打印浓度过低 | 通过设置工具,提高打印浓度 |

**如按以上解决方法操作后都不能恢复正常，请联系我司售后人员处理。**